

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA COMDESCONTO

Por estes Termos e Condições Gerais de Uso, ficam definidas, conjuntamente com outros instrumentos de contratação e políticas adotadas pela Comdesconto Participações Ltda, as condições de uso da Plataforma Comdesconto.

Ao clicar em “Aceito”, e prosseguir com o cadastro no site ou no aplicativo, a fim de utilizar os serviços da Plataforma Comdesconto, o Usuário Final **concorda** com a política abaixo descrita, se obrigando a se submeter as regras nela circunscritas.

### I. DAS DEFINIÇÕES PRELIMINARES

1.1. Para a exata interpretação do presente instrumento, admitir-se-á, para todos os efeitos contratuais e legais, as definições descritas para as palavras e expressões adiante apontadas, as quais seguirão identificadas com suas iniciais escritas em letra maiúscula, tanto no singular como no plural, aplicando-se para elas sempre o mesmo significado, salvo disposição contrária indicada nestes Termos:

**(A) Plataforma Comdesconto:** É o aplicativo para *smartphones e tablets*, bem como o site para os computadores, todos de titularidade da Comdesconto Participações Ltda, destinado a intermediação da comercialização de produtos ou serviços fornecidos pelos Associados aos Usuários Finais cadastrados, em troca do correspondente pagamento a ser realizado, via moeda corrente nacional (R\$) e/ou moeda virtual.

**(B) Associado:** Toda pessoa física ou jurídica, com inscrição em CNPJ, que exerça atividade empresarial, com o objetivo de comercializar produtos ou serviços, e que tenha previamente se associado à Plataforma Comdesconto, através da assinatura do Contrato de Adesão do Associado.

**(C) Usuário Final:** é a pessoa física ou jurídica que adquire produtos ou serviços disponibilizados na Plataforma Comdesconto, como Usuário Final dos mesmos, ou seja, como consumidor.

**(D) Descoin (ou D\$):** é a moeda virtual criada pela Plataforma Comdesconto, destinada à aquisição de bens ou serviços exclusivamente na citada plataforma, podendo ser portada e utilizada por qualquer Usuário Final que tenha aceitado os Termos Gerais de Uso, Política de Privacidade, Política de Trocas e Cancelamento da Plataforma Comdesconto.

**(E) Loja Virtual:** é o perfil da empresa do Associado dentro da Plataforma Comdesconto, contendo o seu nome, marca e demais sinais distintivos, o endereço, a breve descrição dos produtos e/ou serviços oferecidos.

**(F) Vitrine Virtual:** é o espaço dentro da Plataforma Comdesconto, inserido na Loja Virtual de um determinado Associado, no qual este poderá expor à venda os seus produtos ou serviços aos Usuários Finais e demais Associados.

### II. DOS SERVIÇOS OFERTADOS E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

2.1 A Plataforma Comdesconto viabiliza, por meio do seu site ou aplicativo, a comercialização, com desconto em relação ao preço praticado pelos Associados em suas lojas físicas ou virtuais, dos mais variados produtos ou serviços, entre os Usuários Finais devidamente cadastrados e os Associados (lojistas), no limite de disponibilidade em suas Vitrines Virtuais, através do pagamento em moeda corrente nacional, *on-line*, via cartão de crédito ou débito cadastrado no aplicativo, ou boleto, ou ainda com a moeda virtual gerada e aceita exclusivamente na Plataforma.

2.2. Os serviços prestados pela Plataforma Comdesconto se limitam exclusivamente a intermediação da comercialização de produtos ou serviços entre o Usuário Final e seus Associados, sendo a eventual entrega de produtos (*delivery*) não intermediada pela Plataforma e de responsabilidade total e exclusiva do Associado, cujo serviço ou produto foi adquirido.

2.3. O Usuário Final se declara ciente de que o serviço oferecido pela Plataforma Comdesconto é de mera intermediação, com opção de pagamento *on-line*, não abarcando preparo, embalagem, disponibilização e entrega física – via motoboy, transportadora ou outros meios – dos produtos ou serviços, sendo essas obrigações de responsabilidade integral dos Associados, sobre quem recairá, ainda que com intermediação da Plataforma Comdesconto, as reclamações, solicitações de troca por vício ou defeito do produto ou serviço.

2.4. O prazo da entrega física ou frete poderá variar de acordo com o Associado contratado, uma vez que é deste a responsabilidade pela entrega do produto ou prestação do serviço.

### **III. DO CADASTRO DO USUÁRIO**

3. O Usuário Final só poderá utilizar os serviços comercializados na Plataforma Comdesconto, se declarar ter capacidade jurídica para atos civis, aceitar, além desses Termos, a Política de Privacidade, Código de Conduta e Política de Cancelamento e Trocas, podendo todos estes instrumentos serem obtidos no site [www.comdesconto.app](http://www.comdesconto.app). Deverá o Usuário Final, ainda, prestar todas as informações exigidas no seu CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade, cível e criminal, pela eventual inexatidão e inveracidade das informações fornecidas.

3.1. A Plataforma Comdesconto se resguarda o direito de, respeitado o conjunto de regras da sua Política de Privacidade, revisar e verificar, a qualquer momento, os dados cadastrais dos Usuários Finais, podendo requisitar do usuário a eventual complementação ou efetuar o cancelamento, caso verifique inveracidade ou inexatidão dos dados fornecidos, ou ainda indícios relevantes de fraude.

3.2. Concluído o cadastro, o Usuário Final acessará os serviços da Plataforma mediante o uso de login e senha. Estes dados são personalíssimos, ou seja, pertencem ao respectivo Usuário Final somente, sendo vedado o seu uso por terceiros, especialmente porque cada ordem de compra emitida por sua conta será de sua exclusiva e integral responsabilidade, inclusive no tocante ao pagamento.

### **IV. DO FUNCIONAMENTO BÁSICO DO APLICATIVO**

4.1. Os pagamentos dos produtos e serviços intermediados na Plataforma Comdesconto deverão ser efetivados pelo Usuário Final, por cartão de crédito ou débito, ou ainda, quando aceito pelo Associado, por meio de boleto bancário. Também serão aceitos pagamentos por moeda virtual gerada e aceita exclusivamente pelo próprio aplicativo, nominada como Descoin (D\$).

4.2. O envio do produto ou o início da prestação do serviço adquirido na Plataforma Comdesconto só ocorrerá após a confirmação do pagamento.

4.3. O Usuário Final que comprar na Plataforma Comdesconto, utilizando moeda corrente nacional (R\$), via boleto ou cartão de crédito e débito, também adquirirá bonificação em Descoins, os quais poderão ser utilizados exclusivamente na compra de produtos e serviços disponíveis nas Vitrines Virtuais dos Associados.

4.4. O Usuário Final adquirirá Descoins quando comprar produtos ou serviços na Plataforma Comdesconto, utilizando moeda corrente nacional (R\$), sob qualquer forma de pagamento aceito na Plataforma, na proporção de D\$ 1,00 (um descoin) para cada R\$ 20,00 (vinte reais)

gastos na Plataforma. Exemplo: Se um determinado Usuário Final efetuar uma compra em dinheiro no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), adquirirá D\$ 50,00 (cinquenta descoins). Fórmula Matemática:  $R\$ 20,00 \text{ reais de Produto(P)/Serviço(SV)} = \text{Crédito de Compra de D\$ 1,00 (um descoin)}$ .

4.5. Os Descoins adquiridos poderão ser utilizados na compra de quaisquer produtos ou serviços disponíveis nas Vitruines Virtuais cadastradas na Plataforma Comdesconto, desde que exista, na loja escolhida, Crédito de Venda disponível em Descoin.

4.6. Caso deseje, o Usuário Final poderá, em uma mesma compra, tanto de produtos como de serviços, fracionar o seu pagamento utilizando a moeda nacional corrente (Real) e a moeda virtual da Plataforma Comdesconto (Descoin), conforme proporções definidas a critério desta.

4.7. Em cada Loja e Vitruine Virtuais deverá constar a informação destacada do Crédito de Venda disponível em Descoin.

4.7.1. Existindo Crédito de Venda disponível em Descoin na Loja Virtual, o Usuário Final poderá adquirir, mediante pagamento em Descoin, quaisquer produtos ou serviços que estejam na Vitruine Virtual escolhida.

4.8. Todos os Descoins acumulados durante um ano terão validade de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir do dia 1º (primeiro) de janeiro do ano subsequente. Exemplo: Se de janeiro a dezembro de 2018, um determinado Usuário Final adquiriu a soma total de D\$ 1.000,00, a validade de todos estes Descoins adquiridos em 2018 expirará em 1º de janeiro de 2021.

4.9. As informações sobre o número de Descoins pertencentes ao cada Usuário Final, bem como os dias que faltam para a expiração de validade dos mesmos, serão disponibilizadas em local de fácil visualização em seu perfil.

4.10. Em nenhuma hipótese, a moeda Descoin poderá ser convertida em moeda real e vice-versa.

4.11. Caso venha a ocorrer algum aditivo ou modificação dos presentes Termos, e o Usuário Final opte por não aceitá-los, o seu cadastro será cancelado, não subsistindo para ele qualquer direito a indenização ou conversão dos Descoins em dinheiro.

4.12. Como dito no item acima, os Descoins se caracterizam como bonificação ao Usuário Final, ou seja, como um ato de liberalidade da plataforma, como mero incentivo acessório ao consumo, de modo que a Plataforma Comdesconto se resguardará o direito de, a qualquer tempo, cancelar tal bonificação, ou modificar as regras de sua aquisição e consumo, respeitada, em todo caso, a validade e possibilidade de uso dos Descoins já adquiridos ao tempo do cancelamento ou modificação das regras.

## **V. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO FINAL**

5.1. Efetuado com sucesso o cadastro do Usuário Final, este se obriga a não divulgar, vender ou emprestar o seu login e senha a terceiros, visto que é de sua inteira responsabilidade, a preservação e segurança destes dados, respondendo ele próprio pelas consequências do uso indevido por terceiros.

5.2. É obrigação do Usuário Final, prestar dados válidos e verídicos a Plataforma, mantendo-os atualizados, bem como assumindo integralmente a responsabilidade, cível e criminal, pela eventual inexistência e inveracidade das informações fornecidas.

5.3. A Plataforma Comdesconto se destina ao uso por indivíduos com plena capacidade civil e com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos completos na data de oposição de seu

consentimento quanto a estes termos, a Política de Privacidade, Código de Ética e Política de Cancelamento e Trocas. Assim, o Usuário Final menor de 18 anos não poderá adquirir, em seu nome, produtos ou serviços na Plataforma, tampouco poderá receber, em seu nome, produtos como cigarros ou bebidas alcoólicas, ainda que encomendados por Usuários Finais maiores de 18 anos.

5.4. Caso o Usuário Final, no momento do seu cadastro, confirme a informação de que é maior de idade, e em sendo esta informação posteriormente revelada como inverídica, ele não poderá se valer disto para pleitear a nulidade da aquisição feita pelo aplicativo, sendo o valor pago efetivamente devido, sem qualquer direito à restituição por parte do Usuário Final.

5.5. O Usuário Final se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos ou serviços adquiridos por meio da Plataforma, seja qual for a modalidade de pagamento adotada.

5.6. Sempre que houver conflito entre o Usuário Final e o Associado, em virtude de vício do produto ou serviço, direito de arrependimento, preparo, problemas de embalagem, entrega (*delivery*) ou problemas com o pagamento, será dever do Usuário Final, antes de buscar outras soluções, como contatar a administradora de cartão de crédito e formular reclamações no PROCON, redes sociais ou sites públicos de reclamação, entrar em contato com a Plataforma Comdesconto, para que esta intermedeie uma solução consensual do conflito entre as partes envolvidas.

5.7. O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações e *feedbacks* dos serviços dos Associados e da Plataforma Comdesconto, conforme descrito na Política de Privacidade.

## **VI. DAS OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA COMDESCONTO**

6.1. A Plataforma Comdesconto se *obriga* a disponibilizar, no site ou no aplicativo, espaço virtual que permita ao Usuário Final cadastrado adquirir produtos ou serviços dos Associados à Plataforma Comdesconto, preferencialmente com desconto em relação aos valores praticados pelos Associados fora da Plataforma, sejam em suas lojas virtuais ou físicas, mediante pagamento em moeda corrente nacional, por meio on-line ou via boleto, e/ou com Descoins.

6.2. É de responsabilidade da Plataforma Comdesconto, proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários Finais, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos produtos ou serviços previstos no presente Termo. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

6.3. A Plataforma Comdesconto, embora não se responsabilize pelo vício de produtos ou serviços comercializados por meio da Plataforma, ou pela entrega dos mesmos em perfeito estado ou não, na qualidade de intermediária da aquisição de produtos ou serviços dos seus Associados, se compromete a realizar processos internos de fiscalização constantes acerca da qualidade dos produtos ou serviços disponíveis através de sua Plataforma, se comprometendo a dela excluir os Associados que prestem serviços e forneçam produtos em desacordo com os padrões de qualidade que regularmente se espera, em todo caso, levando em consideração os *feedbacks* dos Usuários Finais.

## **VII. DOS DIREITOS À PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Os Usuários Finais se declaram cientes de que todas as criações de propriedade intelectual, incluindo as marcas registradas da Plataforma Comdesconto, direitos autorais, logotipos, peças de design, patentes, invenções, desenvolvimento de software, segredos comerciais, entre outros,

são de propriedade da Comdesconto Participações Ltda, sendo vedada a sua reprodução ou apropriação não autorizada.

## **VIII. DA ACEITAÇÃO DE OUTROS TERMOS E DOCUMENTOS**

8.1. Ao aceitar os presentes Termos de Condições Gerais de Uso da Plataforma Comdesconto, o Usuário Final declara ter lido e concordado com o Código de Ética e Conduta e Política de Cancelamento e Trocas, os quais podem ser acessados diretamente pelo site [www.comdesconto.app](http://www.comdesconto.app).

8.2. Ao agir em desacordo com estes Termos, ou com qualquer outro documento ou política da Plataforma Comdesconto, o Usuário Estará sujeito ao cancelamento de seu cadastro, independentemente de qualquer indenização.

8.3. Ao se verificar qualquer sinal de fraude ou atividade suspeita no cadastro do Usuário Final, a Plataforma Comdesconto poderá suspender as atividades do seu cadastro pelo tempo necessário a apuração do ocorrido.

## **IX - DAS PENALIDADES**

9.1. Em caso de descumprimento ou infração, parcial ou integral, das normas regidas pelo presente Termos, assim como pelo Código de Ética, Política de Privacidade e de Cancelamento ou Trocas ou qualquer outra norma de uso da Plataforma Comdesconto, por ação ou omissão do Usuário Final, este ficará sujeita as penalidades de advertência, suspensão do seu cadastro e/ou cancelamento do cadastro, as quais serão aplicadas conforme critérios definidos exclusivamente pela Comdesconto Participações Ltda., sem prejuízo de outras penalidades previstas nestes Termos e na legislação civil ou penal brasileira.

9.2. As penalidades aqui definidas poderão ser aplicadas isolada ou simultaneamente, a critério exclusivo da Comdesconto Participações Ltda.

9.3. Na hipótese de aplicação da penalidade de suspensão de cadastro, o Usuário Final ficará desativada temporariamente da Plataforma Comdesconto, por período definido a critério exclusivo desta, até o limite máximo de 30 (trinta) dias corridos, ficando o Usuário, conseqüentemente, impossibilitado de comprar produtos ou serviços enquanto perdurar sua pena.

9.4. Sendo aplicada a penalidade de cancelamento do cadastro, ficará o cadastro do Usuário Final imediatamente desativado.

9.5. Nas penalidades de suspensão e de cancelamento de cadastro previstas nos itens acima, não remanescerá em favor do Usuário Final quaisquer direitos indenizatórios, seja de que natureza for, inclusive multas por descumprimentos contratuais ou ressarcimentos de taxas e outras despesas, ainda que não elencados neste instrumento.

9.6. Caso, eventualmente, o descumprimento do Usuário Final, nos termos definidos nos itens supra, decorrer da culpa exclusiva de terceiros, incluindo-se a demora injustificada ou falha de órgãos da administração pública, greves, casos fortuitos e de força maior, ou qualquer outro impedimento imotivado criado pelos órgãos públicos, ficará o Usuário dispensado das conseqüentes penalidades.

## **X. DAS MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

10.1. Os presentes Termos de Uso poderão ser aditados ou revistos a qualquer tempo, por mera discricionariedade da Plataforma Comdesconto.

10.2. A Plataforma Comdesconto sempre notificará o Usuário Final, por meio do site e do aplicativo, de quaisquer alterações, ainda que parciais, dos presentes Termos, sendo franqueado ao Usuário Final não aceitar as alterações, oportunidade na qual será realizado o cancelamento de seu cadastro.

10.3. As novas condições aditadas em qualquer instrumento contratual, inclusive destes termos, entrarão em vigor tão logo sejam aceitas pelo Usuário Final.

## **XI. DO CANAL DE COMUNICAÇÃO E SOLUÇÃO DE CONFLITOS**

11.1. Eventuais conflitos entre o Usuário Final e o Associado, envolvendo vício do produto ou serviço, direito de arrependimento, não entrega do que foi contratado ou problemas de pagamento, deverão ser sempre intermediados pela Plataforma Comdesconto, que embora não seja responsável pela qualidade do produto ou serviço fornecido, tampouco pela embalagem, entrega (*delivery*), sempre agirá de maneira proba e solícita para obter uma solução pacífica e consensual dos conflitos.

11.2. O contato com a Plataforma Comdesconto será feito diretamente pelo site [www.comdesconto.app](http://www.comdesconto.app) ou ferramenta disponível nos aplicativos de smartphones ou tablets, ressaltando-se que todas as negociações serão registradas no banco de dados Plataforma.

## **XII. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. A Plataforma Comdesconto, por ser mera intermediadora virtual, se obriga a zelar pelo cumprimento do pactuado, mas não garante resultados eventualmente esperados pelos Usuários perante os serviços ou produtos fornecidos pelos Associados, cuja não obtenção não implicará em infrações éticas ou indenizações.

12.2. A Plataforma Comdesconto não se responsabiliza pelo uso indevido das imagens captadas por terceiros em exibições e/ou reproduções ocorridas de acordo com as especificações estabelecidas neste Termo.

12.3. A Plataforma Comdesconto não concederá ao Usuário Final exclusividade para a comercialização de produtos ou serviço ou determinado ramo de compras de produtos ou serviços, havendo livre concorrência na plataforma.

12.4. Qualquer espera, tolerância ou carência concedida ao Usuário Final, não poderá ser utilizada para desobrigá-lo dos seus compromissos assumidos, assim como das penalidades impostas contratualmente pela ocorrência de infração ou descumprimento das normas da Plataforma Comdesconto.

## **XIII. DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO PERFIL DO USUÁRIO**

13.1. A Plataforma Comdesconto disponibilizará ferramentas de avaliações aos Associados, os quais poderão graduar, por meio de quadro de pontuação visível a qualquer outro Associado, o resultado de sua experiência ou de sua transação comercial em cada Loja Virtual. Assim, o perfil ostentará a média de todas as suas avaliações e, isoladamente, os comentários e pontos atribuídos pelos Associados.

## **XIV. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E DO FORO**

14.1. O Usuário Final declara para todos os fins de direito, que leu e aceitou livremente todas as obrigações e condições previstas no presente instrumento.

## **XV. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO**

15.1. O presente Termo será interpretado segundo a legislação brasileira, ficando eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer litígios, questões ou dúvidas oriundas destes Termos, com expressa renúncia de qualquer outro, em detrimento a qualquer outra prerrogativa legal, por mais especial ou privilegiado que seja, podendo, entretantes, a Comdesconto Participações Ltda optar pelo foro do domicílio do Associado.